

Публичный договор оферты краткосрочной аренды помещения

г. Смоленск

01 апреля 2026 года

Настоящая оферта распространяется на объекты размещения Исполнителя, находящиеся на территории Российской Федерации.

1. Общие положения.

1.1. Данный публичный договор оферты (далее - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Согласно п.3 ст.438 ГК РФ принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равнозначно заключению договора услуг на временное проживание в комнатах, студиях, квартирах, апартаментах, гостевых домах и т.д. (в дальнейшем именуемых как Помещение). Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в соответствии со ст. 434 ГК РФ.

1.2. Настоящий Договор представляет собой публичное предложение заключить договор по краткосрочной аренде помещения от имени ООО «ГЛОБАЛСТЭЙ» в лице директора Семеновской Виктории Александровны (ИНН 6732169542), именуемого в дальнейшем Исполнитель, с любым физическим или юридическим лицом, заключившим данный договор оферты на оказание услуг проживания в одном или нескольких помещениях Исполнителя, именуемым в дальнейшем Заказчиком.

1.3. Договор считается заключенным с момента акцепта его любым из нижеперечисленных способов и действует до момента исполнения сторонами всех своих обязательств.

1.4. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепт) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты является полная или частичная оплата Заказчиком услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносильен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а также проставление галочки согласия с условиями договора оферты, полученной в виде ссылки через мессенджер WhatsApp, Telegram, Viber или любые другие мессенджеры, e-mail или СМС. Акцептируя оферту, Заказчик соглашается со всеми пунктами настоящего Договора.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.6. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика без срока давности (Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, место регистрации, паспортные данные). В соответствии с Законодательством РФ, Исполнитель имеет право передавать эти данные компетентным органам.

1.7. Заказчик подтверждает, что совершение любого действия по заселению (оплата, получение инструкций, получение кода доступа, фактический заезд) является полным акцептом условий настоящего Договора, а также прохождение процедуры верификации (если она была запрошена Исполнителем)

2. Основные определения

2.1. **Оферта** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому юридическому или физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор оказания возмездного оказания услуг на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2.2. **Исполнитель** – ООО «ГЛОБАЛСТЭЙ» в лице директора Семеновской Виктории Александровны (ИНН 6732169542).

2.3. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо, заключившее договор оферты на оказание услуг проживания в одном или нескольких помещениях Исполнителя.

2.4. **Сайт** - интернет-сайт Исполнителя <https://global-stay.ru/>

2.5. **Уведомление Заказчика или Исполнителя** - передача информации друг другу с использованием контактных данных, которые Заказчик сообщил Исполнителю любым доступным способом.

Контактные данные Исполнителя находятся на титульной странице Сайта, а также в разделе «Контакты».

2.6. **Гарантированная бронь** – бронь, prepaid в размере от стоимости одних суток проживания до 100% (полной) стоимости проживания.

2.7. **Негарантированная бронь** – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

2.8. **Залог за проживание** - денежная сумма, которую Заказчик передает Исполнителю в момент заселения в Помещение, являющуюся гарантом исполнения правил проживания в Помещении и сохранности имущества в нем. Размер Залога зависит от типа Помещения и указан в разделе «Условия заселения и проживания» интернет-страницы выбранного объекта размещения (Помещения) на сайте <https://global-stay.ru/>. Залог может быть внесен Заказчиком путем списания, блокировки (hold) денежных средств на банковской карте или иным способом, используемым Исполнителем.

Залог является обеспечением исполнения обязательств Заказчика по настоящему Договору.

3. Предмет договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Помещение, которое было им выбрано, забронировано и оплачено.

3.2. Стоимость проживания зависит от конкретного Помещения, длительности проживания, сезона и перечня оказываемых дополнительных услуг. Актуальные цены, характеристики и описание Помещений размещены на сайте <https://global-stay.ru/>.

3.3. При бронировании через сайты-агрегаторы (Ostrovok, Sutochno, Avito, Tvil и др.) или посредников может быть установлена соответствующая наценка за услуги в посредничестве по бронированию, а также в соответствии с тарифами сайтов-агрегаторов.

3.4. Заезд и выезд Заказчика осуществляются в даты и время, указанные в конкретной брони (на платформе бронирования или в переписке). При необходимости, время заезда и выезда может быть изменено по согласованию сторон.

4. Права и обязанности.

4.1. Исполнитель:

4.1.1. Обязан предоставить Заказчику забронированное Помещение после оплаты стоимости услуги проживания и внесения залога в соответствии с действующими тарифами.

4.1.2. Обязан обеспечить оказание дополнительных услуг (при их наличии) по запросу Заказчика.

4.1.3. Имеет право привлечь третьих лиц для исполнения настоящего Договора.

4.1.4. Обязан при возникновении технических неисправностей в Помещении оперативно их исправлять.

4.1.5. Имеет право потребовать у Заказчика документы, удостоверяющие его личность, в соответствии с действующим Законодательством.

4.1.6. Имеет право потребовать от Заказчика принятия настоящего Договора, а также соблюдения всех норм и правил пребывания в Помещении, в том числе на прилегающих к нему территориях: парадных, внутренних дворах, балконах, террасах и т.п. В случае отказа принятия условий Договора Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг.

4.1.7. Имеет право посещать Помещение для устранения любых технических неисправностей или аварийных ситуаций, предварительно уведомив об этом Заказчика любым доступным способом.

4.1.8. Имеет право потребовать оставшуюся часть стоимости проживания (если ранее она не была внесена) в момент Заселения Заказчика в Помещение.

4.1.9. Имеет право требовать оплату Залога в соответствии с пунктом 2.8. настоящего Договора.

4.1.10. Имеет право взимать дополнительную плату и дополнительный Залог в случае нахождения в Помещении домашних животных. Размер оплаты и размер Залога обсуждается и согласовывается в индивидуальном порядке с Исполнителем заблаговременно перед заездом и зависит от размера, вида и количества животных.

Заселение в Помещение с животными без согласия Исполнителя запрещено. Нарушение указанного пункта может повлечь за собой выселение Заказчика с удержанием всей суммы оплаты за проживание.

4.1.11. Имеет право в случае отсутствия обратной связи от Заказчика в день выезда (подтверждается телефонными звонками, СМС или сообщениями через мессенджеры) и наличия оставленного в Помещении имущества Заказчика создать комиссию, сделать опись имущества Заказчика и передать его в Полицию. Указанные действия не могут быть проведены ранее регламентированного времени выезда в соответствии с настоящим Договором.

4.1.12. Исполнитель вправе до заселения запросить у Заказчика документы, удостоверяющие личность, а также дополнительные данные, необходимые для идентификации Заказчика (включая фотографию документа и/или фотографию Заказчика с документом) с целью обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества и исполнения настоящего Договора.

4.1.13. Исполнитель вправе отказать в заселении Заказчику в случае:

- непредоставления документов или данных, необходимых для идентификации;
 - предоставления недостоверной информации;
 - нарушения условий настоящего Договора или правил проживания.
- В указанном случае Договор считается неисполненным по вине Заказчика.

4.2. Заказчик:

4.2.1. Обязан до момента заезда ознакомиться с настоящим Договором, правилами заселения и проживания в Помещении.

4.2.2. Обязан использовать Помещение исключительно для проживания в нем. Запрещается использование Помещения в иных целях.

4.2.3. Обязан до заезда оплатить полную стоимость проживания и внести Залог.

4.2.4. Обязан соблюдать правила проживания в Помещении, нормы противопожарной безопасности, правила тишины и иные нормы, установленные региональным или местным законодательством, а также соблюдать чистоту и порядок в Помещении.

4.2.5. Не имеет права передавать третьим лицам коды доступа, карты и ключи для входа в Помещение, а также информацию, связанную с проживанием в Помещении.

4.2.6. Несет полную индивидуальную ответственность за лиц, которым он предоставил доступ в Помещение.

4.2.7. Заказчик имеет право беспрепятственно занять и использовать помещение, а также осуществлять все иные права Заказчика по настоящему Договору в течение срока действия Договора без какого-либо вмешательства или препятствий со стороны Исполнителя.

4.2.8. В случае обнаружения любых технических неисправностей - задымления, протечек, и т.п. - немедленно уведомить об этом Исполнителя любым доступным способом.

4.2.9. Не имеет права сдавать Помещение или любую его часть в субнайм и не отчуждать что-либо из имущества

4.2.10. При выходе из Помещения закрыть окна, входную дверь, выключить воду, газ, все нагревательные элементы.

4.2.11. Обязан проверить состояние имущества в течение 2 (двух) часов с момента заезда и при наличии претензий сообщить об этом Исполнителю в письменной форме с приложением фото. В противном случае состояние имущества считается принятым без замечаний.

4.2.12. Подтверждает, что факт заселения (в том числе получение кода доступа, вход в Помещение и начало проживания) означает полное согласие с условиями настоящего Договора и правилами проживания, размещенными:

- на сайте Исполнителя,
- в объявлении на платформе бронирования (включая, но не ограничиваясь Суточно, Авито, Твил, Островок, Яндекс Путешествия, Броневик и др.).
- направленными Заказчику в процессе бронирования.

4.2.13. Заказчик несет полную ответственность за действия всех лиц, находящихся в Помещении в период проживания, независимо от того, были ли они указаны при бронировании.

5. Бронирование.

5.1. Бронирование Помещения осуществляется Заказчиком самостоятельно через интернет-ресурсы (сайты-агрегаторы), сайт Исполнителя или при прямом обращении к Исполнителю (по телефону, электронной почте, мессенджерам). Бронированием выбранного Заказчиком Помещения является факт внесения предоплаты либо полной оплаты стоимости проживания (в зависимости от правил, установленных ресурсом, на котором осуществлялось бронирование).

5.2. При бронировании необходимо указывать контактный номер телефона Заказчика для дальнейшей связи с ним, даже в случае, если бронирование осуществлено третьими лицами для проживания Заказчика.

5.3. В случае, если к указанному Заказчиком номеру телефона привязан мессенджер WhatsApp - вся необходимая информация, связанная с заселением, проживанием, пользование имуществом в Помещении будет передана в сообщениях WhatsApp. Техническая поддержка со стороны Исполнителя в период проживания Заказчика также будет оказана через этот канал связи. При отсутствии WhatsApp, общение с Заказчиком со стороны Исполнителя будет осуществляться с помощью других каналов связи по ранее указанному Заказчиком номеру телефона или адресу электронной почты.

5.4. Бронирование считается негарантированным в случае отсутствия предоплаты за выбранное Заказчиком Помещение. Такое бронирование может быть отменено Исполнителем самостоятельно без уведомления Заказчика в любое время.

6. Возврат денежных средств

6.1. Залог возвращается Заказчику на банковскую карту не позднее 7 календарных дней с момента регламентированного времени выезда после проведения проверки соблюдения правил проживания и сохранности имущества Исполнителя.

6.2. В случае отказа Заказчика от проживания после его заезда (заселения) и внесения предоплаты денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.3. Удержание части суммы или всей суммы залога производится в случае:

- порчи, утраты или повреждения имущества;
- загрязнения Помещения, требующего специальной или углубленной уборки (включая выведение запахов, пятен, устранение загрязнений в труднодоступных местах и пр.);
- курения в Помещении или на балконе;
- проживания с животными без предварительного согласования с Исполнителем;
- нарушения иных правил проживания, опубликованных на сайте Исполнителя или направленных Заказчику до заселения;
- вызова персонала Исполнителя по несущественным, надуманным или заведомо ложным поводам, если в результате осмотра установлено отсутствие оснований для обращения. В этом случае Исполнитель вправе удержать из залога компенсацию вызова в размере до 1000 рублей.

О факте удержания Исполнитель уведомляет Заказчика в письменной форме (в мессенджере или СМС) в срок, предусмотренный п.6.1. настоящего Договора, с приложением материалов фото- или видео-фиксации ущерба либо подтверждающих нарушение.

В случае, если сумма залога недостаточна для покрытия ущерба или затрат, Заказчик обязуется компенсировать разницу в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления.

6.4. Возврат средств, оплаченных за бронирование, осуществляется в случае отказа Заказчика от проживания (отмены бронирования) не позднее, чем за 7 (семь) суток до заезда. В остальных случаях удерживается штраф в размере не менее стоимости одних суток проживания.

6.5. В случае грубого нарушения правил проживания (включая курение, проведение мероприятий, нарушение тишины, превышение допустимого количества гостей) Исполнитель вправе потребовать немедленного освобождения Помещения без возврата оплаченных денежных средств.

7. Ответственность сторон

7.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, проживающих вместе с ним, и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке на бронирование данных о них, а также за выполнение проживающими вместе с Заказчиком лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате проживания и оплате штрафа в случае отказа от проживания (включая незаезд).

7.2. Заказчик несет полную материальную ответственность за состояние Помещения, его целостность и сохранность, а также за всё имущество, которое находится внутри Помещения. Заказчик несет ответственность за все обнаруженные после выезда повреждения, за исключением тех, о которых он заявил Исполнителю в течение 2 (двух) часов после заселения.

7.3. Заказчик несет ответственность за любой нанесенный во время проживания ущерб, произошедший по неосторожности, невнимательности или неаккуратном использовании имущества Помещения, включая пожар, затопление и прочий ущерб перед Исполнителем и третьими лицами в случае нанесения такого ущерба Заказчиком.

7.4. Исполнитель не несет ответственности, если впечатления от найма не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за временное приостановление коммунальных услуг по независящим от него причинам.

7.7. Исполнитель обязуется принять срочные меры по восстановлению любых коммунальных услуг (подача воды, электричества, газа), за исключением плановых отключений.

7.8. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Помещения, а также несет ответственность за иные нарушения.

7.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий. Сторона, оказавшаяся не в состоянии выполнить свои обязательства по Договору из-за обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую

Сторону о наступлении и прекращении действия таких обстоятельств и представить документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств.

8. Обработка персональных данных.

8.1. Заказчик дает свое согласие на обработку и хранение своих персональных данных, относящихся к настоящему Договору. Заказчик подтверждает, что, предоставляя такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах. С целью исполнения требований п. 3 ст. 3 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик дает согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, а именно: фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, гражданства, паспортных данных, адреса регистрации, банковских реквизитов, телефона, адреса электронной почты.

8.2. В ходе обработки его персональных данных Исполнителем могут быть совершены следующие действия: сбор, запись, хранение, использование, передача органам Федерального Миграционного учета, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных из информационных систем Исполнителем.

8.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано путем направления на электронную почту reservations@global-stay.com письменного отзыва или путем вручения заявления об отзыве персональных данных под расписку Исполнителю. В случае отзыва своего согласия на обработку персональных данных, Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика только в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Обработка персональных данных производится Исполнителем с использованием средств автоматизации и без использования таких средств. Настоящее согласие действует до дня его отзыва в письменной форме.

9. Акт приема-передачи Помещения.

9.1. Настоящий Договор является одновременно актом приема-передачи Помещения и имущества в нем.

9.2. Фактом приема-передачи имущества является момент фактического заезда Заказчика в Помещение.

9.3. Заказчик соглашается с тем, что при дистанционном заселении отсутствие письменных претензий в течение 2 (двух) часов с момента заезда означает акцепт состояния Помещения в надлежащем виде.

9.4. Все претензии по состоянию имущества, замечания или недочеты должны быть направлены Заказчиком в течение 2 (двух) часов с момента заезда в письменной форме (через мессенджер или email) с приложением фотографий.

9.5. В случае отсутствия таких уведомлений все выявленные после выезда повреждения считаются возникшими по вине Заказчика и подлежат компенсации из залога или, при его недостаточности, за счет дополнительной оплаты со стороны Заказчика. Размер ущерба определяется Исполнителем исходя из рыночной стоимости аналогичного нового имущества или стоимости ремонта (если восстановление возможно). Заказчик обязуется оплатить сумму ущерба в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления, если сумма превышает удержанный залог.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «ГЛОБАЛСТЭЙ»
РФ, 214013, Смоленская область, город Смоленск, улица Пригородная, дом 7, офис 31
ИНН 6732169542
КПП 673201001

Расчетный счет: 40702810359000005708

Наименование банка: Смоленское отделение № 8609 ПАО СБЕРБАНК

Корр.счет 30101810000000000632

БИК 046614632